



Ideenmanagement

• **Analyse**

- Organisationsstrukturen
- Schnittstellenprobleme und Hemmnisse

• **Konzeptentwicklung**

- Auf das Unternehmen angepasst
- Schaffung von Transparenz durch Erarbeitung von Grundsätzen

• **Einführung**

- Schaffung von Kommunikationsstrukturen
- Information von Mitarbeitern
- Zielvorgaben, Projektinitiierung, Workshops, Schulungen, Coaching

• **Betreuung**

- Erfolgreiches Ideenmanagement durch ständige Betreuung
- Coaching bei der Bearbeitung von Ideen, bei der Entscheidungsfindung, aktuellen Mitarbeiterinfos, individuellen Schulungen und Benchmarking

Die QBUS QM-Flatrate

Das all inklusive Paket

- Einführung und Verwaltung Ihres Qualitätsmanagements als **externer QMB**
- Pflege Ihrer Dokumentation
- Interne Audits und Managementbewertungen vom Fachmann
- Schulungen und Einweisungen Ihrer Mitarbeiter
- Führen von Schulungsaufzeichnungen
- Messmittelmanagement
- Reklamations- und Risikomanagement
- Unterstützung und Begleitung bei Zertifizierungsaudits

Alles aus einer Hand

- Qualitätsmanagement
 - Beratung und Betreuung
 - Vertretung gegenüber Zertifizierern
- Übernahme Ihres Arbeitsschutzmanagements
- Hygieneschutzberatung

• **Alles individuell**

• **Bequeme monatliche Zahlung**

QBUS MANAGEMENTSYSTEME GbR[©]

Sonderausgabe für den Bereich
Gesundheit

Wir unterstützen sie:

effizient

einfach

praxisnah

QBUS MANAGEMENTSYSTEME GbR[©]

BERATUNG • SCHULUNG • AUDITIERUNG

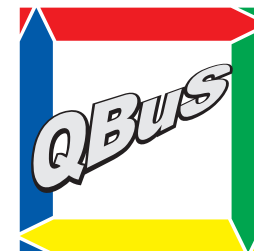
Schallbruch 35
42781 Haan

Tel.: 02129 - 565498

Fax: 02129 - 565499

Email: qbus.beratung@onlinehome.de

www.qbus.de



Managementberatung/ Zertifizierungsvorbereitung

- **Prozessaufnahme**
 - Durchführung durch Spezialisten im Bereich Arzneimittel /Medizinprodukte
 - Analysebericht gemäß Forderungen der ISO 9000/ISO 13485 sowie branchenbezogener behördlicher Regelungen
- **Systemaufbau**
 - Praxisorientierte Dokumentation
 - Prozessverbesserung
 - Einhalten von behördlichen Richtlinien (MPG, MPV, BAK-Leitlinien, ApoBetrO, und und und...)
 - Umsetzung von z.B. Hygieneanforderungen, Inprozess-Kontrollen, Aufzeichnungspflichten und anderen gesetzlichen Anforderungen
- **Systembewertung**
 - Internes Audit
 - Prozesskontrolle über spezielle Kennzahlen (Kundenzufriedenheit, Lieferantenleistung, Retouren)
 - Managementreview

Schulung

- **Grundlagenschulung**
 - Moderne Managementsysteme
 - Integrierte Managementsysteme
 - Prinzipien zugrundeliegender Regelwerke (ISO 9001, ISO 13485, behördliche Anforderungen)
- **Auditorentraining**
 - Intensive Vermittlung der ISO 9001 und anderer branchenbezogenen Regelwerke (ISO 13485, BAK-Leitlinien)
 - Planung und Durchführung von Audits, Kommunikation, effiziente Fragestellungen, Bewältigung von „heiklen Situationen“, Nachweisführung, Dokumentation von Audits, Ermittlung und Überwachung von Korrekturmaßnahmen
 - Erfolgskontrolle in Theorie und in der Praxis (Audit unter Aufsicht und Coaching des Trainers)

Ihre Vorteile

- **Gesteigerte Wettbewerbsfähigkeit**
 - Überschaubare und transparente Prozesse, auch gegenüber den Kostenträgern
 - Mehr Kundenzufriedenheit
 - Erfüllung behördlicher Anforderungen
 - Enge Zusammenarbeit mit übergeordneten Institutionen: z.B. Apothekerkammer Nordrhein, Landesarbeitsgemeinschaft für Orthopädietechnik NRW (LAG)

Nutzen Sie unsere Dienstleistung mit System durch:

- Straffes Projektmanagement
- Erfahrungen der Berater als Zertifizierungsauditoren
- Kompetenz und mehrjährige Erfahrung aus Unternehmen Ihrer Branche
- Flexibilität und Mobilität des Beraterteams